

4. ग्राहक मूल्य संवर्धन

आपका बैंक, एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड का कॉर्पोरेट एजेंट है। अपने उत्पादों को वितरित करने के लिए एसबीआई म्यूचुअल फंड, एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट सर्विसेज लिमिटेड और एसबीआई कैप सिन्क्योरिटीज लिमिटेड के साथ इसका एक वितरण करार है। यूटीआई म्यूचुअल फंड, टाटा म्यूचुअल फंड, फ्रैकलिन टेम्पलटन म्यूचुअल फंड, एल एंड टी म्यूचुअल फंड, आईसीआईसीआई म्यूचुअल फंड और एचडीएफसी म्यूचुअल फंड के म्यूचुअल फंड उत्पादों को भी आपका बैंक वितरित करता है। इसके अलावा, सभी शाखाएं, राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली के तहत एनपीएस खाते खोलने के लिए प्राधिकृत हैं।

वित्त वर्ष 2022 के लिए पहल और सफलताओं का उल्लेख नीचे किया गया है:

एसबीआई जनरल

वर्तमान वर्ष में डिजिटल चैनल पर लेन-देन में काफी वृद्धि देखी गई है। वर्ष के दौरान योनो के माध्यम से लगभग 51 लाख पीएआई पॉलिसी जुटाई गई थीं। स्वास्थ्य बीमा जुटाए गए कुल प्रीमियम का 20% योगदान देता है।

एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट सर्विसेज लिमिटेड

आपका बैंक ग्राहक वर्गीकरण के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठा रहा है, जिसके परिणामस्वरूप वित्त वर्ष 2022 में एसबीआई शाखाओं के माध्यम से लगभग 16.54 लाख कार्ड प्राप्त हुए हैं। डिजिटल प्रक्रिया के माध्यम से कार्ड जारी करना ग्राहकों द्वारा बहुत सराहा गया है और इसमें लगातार वृद्धि देखी जा रही है।

एसबीआई पेंशन फंड्स प्राइवेट लिमिटेड

आपके बैंक ने इंस्टेंट एनपीएस खाता खोलने के लिए संपूर्ण डिजिटलीकरण प्रदान करने के लिए अपने सिस्टम को अपग्रेड किया है। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 22 के दौरान 22% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 1.75 लाख से अधिक एनपीएस खातों को जुटाया।

एसबीआईकैप सिन्क्योरिटीज लिमिटेड

बैंक ने 7 लाख से अधिक डीमैट और ट्रेडिंग खाते खोले हैं, जो एसएसएल के 85% से अधिक व्यापार जुटाने में योगदान देता है। एक e2e डीमैट और ट्रेडिंग खाता प्रक्रिया योनो पर शुरू की गई है।

5. इंटरनेट बैंकिंग और ई-कामर्स

योनो हमारी प्रमुख मोबाइल बैंकिंग और जीवन शैली ऐप है जो न केवल वित्तीय सेवाएं, बल्कि निवेश, बीमा तथा खरीदारी समाधान भी उपलब्ध करवाने वाली एक सर्वसुविधायुक्त ऐप है। डिजिटल-फ्रंट दृष्टिकोण के साथ, यह देश

भर में हमारे सभी ग्राहकों को अभिनव डिजिटल बैंकिंग समाधान प्रदान करने के हमारे निरंतर प्रयास का हिस्सा है।

इसके अलावा, यह मंच योनो कृषि भी प्रदान करता है, जो कृषि खंड के ग्राहकों के लिए एक व्यापक, बहु भाषी मंच है जो सरलीकृत वित्त (केसीसी समीक्षा /कृषि स्वर्ण ऋण), परामर्श/ बाजार विशेषज्ञता से संबंधित सेवाओं (मित्रा) के साथ-साथ ऑनलाइन मार्केट प्लेस (मंडी) के माध्यम से बाजार लिंकेज की पेशकश करता है।

योनो ने 31.03.2022 तक 111.74+ मिलियन डाउनलोड और लगभग 48.35+ मिलियन पंजीकरण के साथ कई मील के पत्थर पार किए हैं, जिसमें तेजी से व्यापार वृद्धि के साथ-साथ समायोजित करने और उत्तरोत्तर अधिक उपयोगकर्ता जोड़ने में वृद्धि हुई है।

वित्त वर्ष 2022 में योनो निष्पादन की मुख्य विशेषताएँ:

सिम बाइंडिंग सुविधा को सुरक्षा सुविधाओं को बढ़ाने के लिए 22.08.2021 को योनो ऐप पर लागू किया गया था। यह सुविधा यह सुनिश्चित करेगी कि ऐप केवल उस डिवाइस पर काम करेगा जहां बैंक के पंजीकृत मोबाइल नंबर का सिम मौजूद है।

ग्राहक ऑनबोर्डिंग: नए ग्राहक ऑनबोर्डिंग में महत्वपूर्ण गति देखी गई, जिसमें योनो प्लेटफॉर्म के माध्यम से 96% योग्य बचत खाते खोले गए।

योनो मोबाइल ऐप के माध्यम से एनपीएस खाता खोलने की शुरुआत 27 सितंबर 2021 को की गई है। यह एक पूर्ण एंड-टू-एंड प्रक्रिया है जिसमें ग्राहक को सीआरए (सेट्रल रिपोर्टिंग एजेंसी) को भौतिक फॉर्म जमा करने की आवश्यकता नहीं होती है। वर्ष के दौरान 49,051 खाते खोले गए हैं, जो पूरे बैंक स्तर पर खोले गए खातों का 29.60% है।

योनो कृषि: योनो कृषि, कृषि खंड के ग्राहकों के लिए एक व्यापक बहुभाषी मंच, 2019 में लॉन्च किया गया था, बैंक द्वारा हमारे किसान ग्राहकों को उनकी कृषि आवश्यकताओं से संबंधित निरंतर डिजिटल नवाचारों की पेशकश करके भविष्य के लिए तैयार करने के लिए एक पहल है। वित्त वर्ष 2022 के अंत तक, 24 लाख से अधिक योनो एग्री गोल्ड लोन योनो कृषि के माध्यम से स्वीकृत किए गए जिसमें 37,500 करोड़ रुपए की राशि शामिल थी।

सरलीकृत केसीसी समीक्षा अगस्त 2020 में शुरू की गई थी, जिसमें ग्राहक अपने केसीसी खाते की ऑनलाइन समीक्षा बगैर शाखा में उपस्थित हुए कागज़ रहित तरीके से करवा सकते हैं।

सफल (सरल और तेज़ कृषि ऋण) - एक पूर्व-अनुमोदित ऋण, कृषि खंड में अपनी तरह का पहला, सितंबर 2021 में लॉन्च किया गया था। उत्पाद डेयरी गतिविधि में लगे किसानों के लिए उपलब्ध है और बैंक के साथ एक व्यवस्था के माध्यम से टाई अप के तहत कॉर्पोरेट्स के साथ

जुड़े हुए हैं। किसान न्यूनतम प्रलेखन के साथ इस सरलीकृत, डिजिटल प्रक्रिया के माध्यम से संपार्श्विक सुरक्षा के बिना 3.00 लाख रुपए तक के ऋण का लाभ उठा सकते हैं। वित्त वर्ष 2022 के अंत तक 1.69 करोड़ रुपए के 316 SAFAL ऋण खातों और 34 कॉर्पोरेट्स को ऑनबोर्ड किया गया है।

ऑनलाइन मार्केटप्लेस: वित्त वर्ष 2022 में, 111 व्यापारी भागीदार बी 2 सी मार्केट प्लेस प्लेटफॉर्म (मित्रा और मंडी सहित) पर लाइव थे, जिसमें वित्त वर्ष 2022 के दौरान ~1,255 करोड़ रुपए + सकल माल मूल्य के 6 लाख+ लेनदेन हुए। इस प्लेटफॉर्म ने आपके बैंक के लिए 20,000 से अधिक ऑटो लोन लीड उत्पन्न किए।

2. लघु एवं मध्यम उद्यम

आपका बैंक भारत भर में 829 एसएमई गहन और समर्पित शाखाओं के साथ एसएमई वित्तपोषण में बाजार अग्रणी है। 18 लाख से अधिक ग्राहकों के साथ, 31 मार्च 2022 तक 3,05,517 करोड़ रुपए का एसएमई पोर्टफोलियो आपके बैंक के कुल अग्रिमों का लगभग 10.83% है। भारतीय स्टेट बैंक ने विनिर्माण उत्पादन, निर्यात और रोजगार सृजन में उनके योगदान के संदर्भ में भारतीय अर्थव्यवस्था में उसकी भूमिका को ध्यान में रखते हुए हमेशा एसएमई को एक महत्वपूर्ण खंड माना है। अभिनव और सरल वित्तीय समाधान प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध होने के नाते, एसएमई विकास को जारी रखने के लिए आपके बैंक का दृष्टिकोण निम्नलिखित तीन स्तंभों पर आधारित है: क) ग्राहक सुविधा, ख) जोखिम शमन, ग) प्रौद्योगिकी-आधारित डिजिटल प्रस्ताव और प्रक्रिया में सुधार।

1. ग्राहक सुविधा

बदलते भारत के लिए गतिशीलता का निर्माण और उसे निरंतर बनाए रखने के लिए, आपके बैंक ने शाखाओं और अन्य चैनलों के मामले में सबसे अधिक संख्या में टचपॉइंट बनाए हैं। लघु और मध्यम उद्यमों के लिए व्यवसाय को सरल बनाने के लिए, आपके बैंक ने लघु और मध्यम उद्यम केंद्र (एसएमईसी) के अपने मौजूदा वितरण मॉडल को संशोधित किया है और 50 लाख रुपए तक के ऋण के लिए ग्राहकों के साथ एंड-टू-एंड संबंधों को बनाए रखने के लिए परिसंपत्ति प्रबंधन टीमों (एमएमटी) का गठन किया है। मानव संसाधन के संदर्भ में एसएमई व्यवसाय इकाई को भी मजबूत किया गया है, जिसके परिणामस्वरूप समग्र सेवा स्तरों में सुधार हुआ है। ग्राहकों के साथ बेहतर तरीके से जुड़ने के लिए 50.00 लाख रुपए से ऊपर के ऋणों को रिलेशनशिप मैनेजर, एसएमई द्वारा संभाला जाता है। 31 मार्च, 2022 तक, पूरे भारत में 1,810 आरएम (एसएमई) सक्रिय थे।

ग्राहकों के साथ हमारे संबंध में सुधार करने और हमारे एसएमई व्यवसाय को मजबूत करने पर

ध्यान केंद्रित करने के लिए, हमने आपके बैंक में एसएमई संरचना पर फिर से विचार किया है, जिसमें सभी आंचलिक कार्यालयों में 104 सहायक महाप्रबंधक (एसएमई) तैनात किए गए हैं।

2. डिजिटल उत्पाद

आपका बैंक व्यवसाय के हर पहलू में सुधार के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठा रहा है। उत्पादों को डिजाइन करने, प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने, निगरानी और वितरण में सुधार के लिए तकनीक की सहायता ली जा रही है। इसके अलावा, इसने एसएमई पोर्टफोलियो बनाने के लिए कई पहल किए हैं जो जोखिम को कम करता है। इसने (i) उत्पाद सूट, (ii) प्रक्रिया (iii) बैंकिंग की सरलता सुनिश्चित करने के लिए वितरण में महत्वपूर्ण सुधार किए हैं।

ऋण जीवन-चक्र प्रबंधन, ऑनलाइन ऋण आवेदन और ऑनलाइन लीड स्थिति:

आपका बैंक कॉर्पोरेट वेबसाइट पर एमएसएमई उधारकर्ताओं के लिए एक ऑनलाइन ऋण आवेदन और ट्रैकिंग सुविधा प्रदान करता है। लोन ओरिजिनेशन सॉफ्टवेयर (एलओएस-एसएमई) और ऋण जीवन चक्र प्रबंधन प्रणाली (एलएलएमएस) गुणवत्ता सुनिश्चित करने और कॉर्पोरेट स्मृति को संरक्षित करने के लिए समान क्रेडिट वितरण मानकों को अपनाते हैं।

ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम):

आपके बैंक ने ग्राहकों के साथ उनके जीवनचक्र में जुड़ने, ग्राहकों की आवश्यकताओं की समझ बढ़ाने और बैंक के ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण को मजबूत करने के लिए एक एकीकृत मंच के रूप में एक सीआरएम प्रणाली उपलब्ध कराया है। सीआरएम पोर्टल को विभिन्न चैनलों के माध्यम से सीआरएम अनुप्रयोग में लीड उत्पन्न करने, कई चरणों में लीड की बेहतर निगरानी तंत्र और ग्राहक कनेक्ट के माध्यम से कम टीएटी के साथ बढ़े हुए व्यवसाय की बुकिंग करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। सीआरएम में लीड निगरानी के अलावा ग्राहक 360 डिग्री व्यू भी उपलब्ध है।

संपर्क रहित ऋण प्लेटफॉर्म (सीएलपी):

भारतीय स्टेट बैंक सिडबी के नेतृत्व वाले पीएसबी कंसोर्टियम के हितधारकों में से एक है और आपके बैंक की पथप्रदर्शक पहल (psbloansin59minutes.com) जीएसटी प्लेटफॉर्म पर पंजीकृत एसएमई को ऋण और आयकर रिटर्न दाखिल करने के लिए आसान सुविधा उपलब्ध कराता है। प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, आपका बैंक ₹ 1.00 लाख से ₹ 500.00 लाख तक ऋण आवश्यकताओं के लिए लीड सोर्सिंग कर रहा है। वित्त वर्ष 2022 में, 7,661 एमएसएमई ऋण स्वीकृत किए गए हैं, जिनकी राशि ₹2,526.90 करोड़ है।

प्रोजेक्ट विवेक

प्रोजेक्ट विवेक ने आपके बैंक की मूल्यांकन प्रणाली में पारंपरिक बैलेंस शीट आधारित वित्तपोषण से नकदी प्रवाह और अन्य सूचना स्रोतों का लाभ उठाने की अधिक उद्देश्यपरक मूल्यांकन प्रणाली में एक आमूलचूल बदलाव की शुरुआत की। यह एसएमई खंड के लिए नए क्रेडिट अंडरराइटिंग इंजन (सीयूई) को लागू करने हेतु भारतीय स्टेट बैंक द्वारा शुरू की गई एक आशाजनक पहल है, जिससे बेहतर जोखिम मूल्यांकन में निष्पक्षता लाई जा सके। इसके अलावा, यह टर्न अराउंड टाइम (टीएटी) को कम करता है, जिसके परिणामस्वरूप बेहतर ग्राहक अनुभव होता है। वित्त वर्ष 2022 में, परियोजना विवेक के तहत 35,589 प्रस्तावों पर कार्रवाई की गई थी। इसके अतिरिक्त, हमीदारी प्रक्रिया में सुधार लाने के लिए वर्ष के दौरान इस परियोजना में तकनीकी संवर्द्धन किया गया था। निधि आधारित कार्य सीमा के नवीकरण की प्रक्रिया को सरल बनाने के लिए परियोजना विवेक के अंतर्गत सरलीकृत स्वचालित त्वरित नवीकरण प्रक्रिया को लोकप्रिय बनाया जा रहा है।

एसएमई गोल्ड लोन

आपके बैंक ने सरलीकृत मूल्यांकन और आसान मंजूरी के साथ स्वर्ण आभूषणों/आभूषणों की सुरक्षा के प्रति एमएसएमई इकाइयों को अल्पकालिक ऋण सहायता प्रदान करने के लिए एक सरलीकृत उत्पाद अर्थात् एसएमई गोल्ड लोन शुरू किया है। इसने एमएसएमई इकाइयों को वित्त का लाभ उठाने और अपने व्यवसायों के विकास में सहायता करने में आसानी से अपने तरलता अंतराल को कम करने में मदद की है।

पूर्व-अनुमोदित व्यापार ऋण (पीएबीएल)

आपके बैंक ने एक सरलीकृत पीएबीएल उत्पाद जारी किया है- चालू खाता ग्राहकों के लिए ₹ 10 लाख तक के ऋण को मंजूरी देने के लिए एक विश्लेषिकी उत्पाद लॉन्च किया गया है। आपके बैंक ने डिजिटल रिटेलर फाइनेंस प्रोग्राम भी लॉन्च किया है। कुल 1,800 खुदरा व्यापारियों ने पायलट रन का लाभ उठाया।

सीएलपी के अंतर्गत सीए के लिए एसएमई वित्त

यह एक सरलीकृत, स्कोरिंग आधारित उत्पाद है जो कॉन्टैक्टलेस लेंडिंग प्लेटफॉर्म (सीएलपी) पर उपलब्ध है। यह सीजीटीएमएसई के तहत कवर किया गया एक संपार्श्विक-मुक्त ऋण है। मूल्य निर्धारण इबीएलआर से जुड़ा हुआ है।

कोविड -19 सहायता

भारतीय रिजर्व बैंक के विनियामक पैकेज के अनुरूप, जीईसीएल के अंतर्गत निधियों का शीघ्र निपटान और रिलीज सुनिश्चित करने के लिए मंजूरी दी जाती है। जीईसीएल योजना 31 मार्च, 2023 तक जारी रहेगी।

आपका बैंक मौजूदा अस्पतालों, नर्सिंग होम, क्लीनिकों और मेडिकल कॉलेजों के लिए स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र के लिए एसएमई ऋण के लिए संजीवनी योजना में भी भाग ले रहा है।

आपका बैंक आरोग्यम हेल्थकेयर बिजनेस लोन वितरित करने में भी भाग लेता है, जो उत्पाद के तहत पूरे स्वास्थ्य देखभाल पारिस्थितिकी तंत्र को कवर करता है। इसमें शामिल हितधारकों में अस्पताल, नर्सिंग होम, नैदानिक केंद्र, पैथोलॉजी प्रयोगशालाएं, निर्माता, आपूर्तिकर्ता, आयातक और महत्वपूर्ण स्वास्थ्य देखभाल आपूर्ति में लगे लॉजिस्टिक फर्म शामिल हैं।

ब्याज की प्रतिस्पर्धी दरें

आपके बैंक ने 1 अक्टूबर, 2019 से सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) के लिए सभी फ्लोटिंग रेट ऋणों को बाहरी बेंचमार्क से जोड़ा है।

व्यापार प्राप्य राशि डिस्काउंट प्रणाली (TReDS)

भारतीय स्टेट बैंक एमएसएमई को वित्त प्रदान करने के लिए स्थापित TReDS मंच पर एक फाइनेंसर के रूप में पंजीकरण करवाने वाला समस्त पीएसयू बैंको में से पहला बैंक है। देश के सभी तीन TReDS प्लेटफार्मा, अर्थात् RXIL, M1 एक्सचेंज और Invoicemart पर हमारी उपस्थिति है। आपका बैंक प्लेटफॉर्म पर ऑनलाइन बोली में सक्रिय रूप से भाग ले रहा था और एमएसएमई के लाभ के लिए बहुत प्रतिस्पर्धी दरों की पेशकश कर रहा है। वित्त वर्ष 2022 में, कुल ₹2,668 करोड़ के 14,208 बिलों पर छूट दी गई थी।

आपूर्ति श्रृंखला वित्त

हमारी अत्याधुनिक प्रौद्योगिकियों और हमारे विशाल शाखा नेटवर्क का लाभ उठाते हुए, आपका बैंक विभिन्न क्षेत्रों में कॉर्पोरेट दुनिया के साथ अपने संबंधों को मजबूत करके आपूर्ति श्रृंखला वित्त में एक महत्वपूर्ण खिलाड़ी बना हुआ है। आपके बैंक ने 31,000 से अधिक डीलरों और 12,260 से अधिक विक्रेताओं को आपूर्ति श्रृंखला वित्त का विस्तार किया है, जिनकी कुल स्वीकृत सीमा 38,680 करोड़ रुपए (ई-डीएफएस) और 5,825 करोड़ रुपए (ई-वीएफएस) से अधिक है। वित्त वर्ष के दौरान 37 नए टाई-अप स्थापित किए गए, जिनमें सीजी पावर एंड इंडस्ट्रियल सॉल्यूशंस लिमिटेड, स्कोडा, होंडा इंडिया पावर लिमिटेड, बजाज ऑटो लिमिटेड, नेस्ले इंडिया लिमिटेड, अंबुजा सीमेंट लिमिटेड और ट्राइडेंट लिमिटेड और टाटा कंज्यूमर प्रोडक्ट्स लिमिटेड शामिल हैं। इस वित्तीय वर्ष में 31 मार्च, 2022 तक 5643 करोड़ रुपए की नई ई-डीएफएस सीमाएं स्वीकृत की गई थीं। आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो को स्थिर रखने के लिए आपके बैंक ने आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो के लिए उपयुक्त जोखिम शमन उपायों और जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण लागू किया है। देश का सबसे बड़ा ऋणदाता होने के नाते, आपके बैंक ने कोविड महामारी से संबंधित व्यावसायिक मंदी के दौरान ई-डीएफएस सुविधा का लाभ उठाने वाले डीलरों की सहायता करने के लिए

उपायों को लगातार लागू करने में भी नेतृत्व की भूमिका निभाई है। आपके बैंक ने ई-वीएफएस प्रक्रियाओं को सरल बनाया है और बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए एक विक्रेता के लिए एक फ्रंट-एंड डिजिटल इंटरफ़ेस तैयार किया है।

3. व्यापार साझेदारी और टाई-अप

गोदाम रसीद वित्त: आपके बैंक ने व्यापारियों/माल/विनिर्माताओं के मालिकों को प्रसंस्करण के लिए वित्त प्रदान करने हेतु एक गोदाम रसीद वित्तपोषण योजना (डब्ल्यूएचआर) शुरू की है, जो भारतीय स्टेट बैंक के साथ टाई-अप रखने वाले संपाश्विक प्रबंधकों द्वारा जारी वेयरहाउस रसीदों के एवज में प्रदान की गई है। इसके अतिरिक्त, केन्द्रीय भण्डारण निगम (सीडब्ल्यूसी) और राज्य भण्डारण निगम (एसडब्ल्यूसी) द्वारा जारी डब्ल्यूएचआर भी डब्ल्यूएचआर वित्त के लिए पात्र होंगे। एसबीआई ने ई-एनडब्ल्यूआर के खिलाफ वित्तपोषण के लिए भंडार एनईआरएल और सीसीआरएल और डब्ल्यूएचआर फाइनेंस

के तहत एनपीए/तनावग्रस्त खातों की ई-नीलामी के लिए एनईएमएल (एनसीडीईएक्स की एक सहायक कंपनी) के साथ भी करार किया है।

3. ग्रामीण बैंकिंग-कृषि व्यवसाय

इस वित्तीय वर्ष के दौरान कृषि और संबद्ध गतिविधियों के तहत आपके बैंक का ऋण रूप 2,27,000 करोड़ के प्रमुख मील के पत्थर को पार कर गया है, जो किसी भी बैंक के लिए सबसे अधिक है और जो 1.41 करोड़ से अधिक किसानों की आवश्यकता को पूरा करता है। वर्ष के दौरान कृषि स्वर्ण ऋण संविभाग 31.03.2021 को रूप 66,878 करोड़ से बढ़कर 31.03.2022 तक रूप 73,601 करोड़ हो गया है।

कृषि इन्फ्रास्ट्रक्चर निधि(एआईएफ), पशुपालन इन्फ्रास्ट्रक्चर विकास निधि (एचआईडीएफ) और प्रधान मंत्री सूक्ष्म खाद्य प्रसंस्करण उद्यमों के औपचारिकीकरण (पीएम एफएमई) जैसी आत्मनिर्भर भारत योजनाओं के तहत आपके बैंक ने आरंभ से 1,400 उधारकर्ताओं

वि व 2021	1,74,468
वि व 2022	1,92,500

1. सूक्ष्म ऋण:

आपके बैंक ने ग्रामीण विकास मंत्रालय, नई दिल्ली द्वारा स्थापित वर्ष 2017-18, 2018-19, 2019-20 और 2020-21 के लिए लगातार सर्वाधिक स्वयं सेवा समूह बैंक लिंकेज के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार जीता है।

आपके बैंक की 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार 85 लाख से अधिक महिला सदस्यों को शामिल करते हुए 8.71 लाख स्वयं सेवा समूहों को रूप 24,023 करोड़ के बकाया ऋण के साथ सभी बैंकों के बीच स्वयं सेवा समूह ऋणों में दूसरी सबसे अधिक बाजार हिस्सेदारी है। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन के ऋणों की एसबीआई की बाजार हिस्सेदारी पीएसबी में दूसरी सबसे अधिक है जो 31.03.2022 को 25.80% है।

दीनदयाल अंत्योदय योजना (डीएवाई-एनआरएलएम) के आरंभ से आपके बैंक ने बैंक-स्वयं सेवा समूह सहबद्धता के तहत 29,35,453 स्वयं सहायता समूहों को वित्तपोषण किया है और 31.03.2022 तक रूप 66,821 करोड़ वितरित किए हैं।

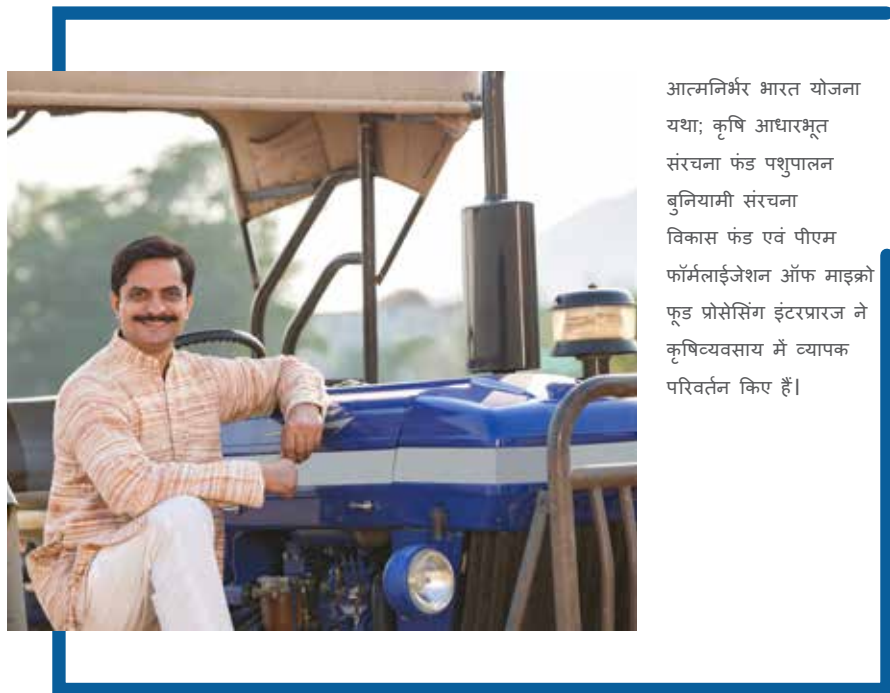
आपके बैंक ने आरंभ से रूप 50,000 की सीमा तक सूक्ष्म उद्यमों के वित्तपोषण के लिए ई-मुद्रा योजना के तहत रूप 882 करोड़ वितरित किए हैं। चालू वित्त वर्ष में 31.03.2022 तक 1,24,763 ऋण स्वीकृत किए गए हैं और रूप 562 करोड़ वितरित किए गए हैं।

आपके बैंक ने कोविड-19 महामारी के दौरान स्ट्रीट वैंडर्स की आजीविका में सहायता प्रदान करने के लिए 02.07.2020 से "प्रधान मंत्री स्वनिधि ऋण" प्रारंभ किया है। वित्त वर्ष 2021-22 में हमने 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार दोनों किशतों I और II के तहत स्ट्रीट वैंडर्स को रूप 406 करोड़ की राशि के 3,48,041 ऋण वितरित किए हैं।

2. डिजिटल कदम, सहयोग:

वर्तमान में आपके बैंक के योनो कृषि डिजिटल प्लेटफॉर्म पर कृषि गोल्ड लोन और केसीसी रिव्यू की सुविधा है। वर्ष के दौरान आपके बैंक ने योनो कृषि सफल डेयरी आरंभ किया है जो डेयरी किसानों के वित्तपोषण के लिए संपूर्ण डिजिटल उत्पाद है। आपके बैंक ने कृषि में सभी कार्यों को डिजिटल करने की शुरुआत की है।

डिजिटल सर्वश्रेष्ठ कार्यनीति के साथ कृषि व्यवसाय में उच्च मात्रा और कम मूल्य वाले टिकट ऋणों के लिए आपका बैंक एग्रीटेक-बीसी को ऑनबोर्ड करने की प्रक्रिया में है जिनका विभेदित बिजनेस मॉडल है। ये एग्रीटेक कृषि



आत्मनिर्भर भारत योजना
यथा; कृषि आधारभूत
संरचना फंड पशुपालन
बुनियादी संरचना
विकास फंड एवं पीएम
फॉर्मलाइजेशन ऑफ माइक्रो
फूड प्रोसेसिंग इंटरप्र्राज ने
कृषिव्यवसाय में व्यापक
परिवर्तन किए हैं।

को रूप 806 करोड़ की राशि का ऋण वितरित किया है।

विगत वर्षों में किसानों को ऋण वितरण:

कृषि ऋण प्रवाह

(रूप करोड़ों में)

वर्ष	लक्ष्य	वितरण	उपलब्धि%
वि व 2019	1,16,315	1,56,385	134
वि व 2020	1,27,947	1,77,473	139